

平成 23 年 3 月 23 日

関係各位

株式会社 シーセット
代表取締役社長 指野 俊浩

東北地方太平洋沖地震による製品の年間保守費用・使用料に関する特別対応について

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

また、このたびの東北地方太平洋沖地震で被災された方に謹んでお見舞い申し上げます。

さて、今回の地震による影響で、弊社製品（3D Tascal X, DaxMan）の年間保守費用および年間使用料の更新手続きに多大な影響が発生すると思われま。

つきましては、弊社では下記のように特別対応させていただくことをご案内いたします。

お客様、販売代理店様をはじめ関係各位には、お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

特別対応の対象のお客様：

東北地方太平洋沖地震により被災された弊社製品（3D Tascal X, DaxMan）保有で、平成 23 年 2 月末時点で年間保守サポートに加入されているお客様。

特別対応：

- 被災による破損または紛失した製品ハードキーの無償交換
※. 破損は破損現品との交換、紛失は紛失届け申請書による支給となります。
- 平成 24 年 2 月末（最長）までの年間保守サポートの再契約に対応
※. 通常は、年間保守サポート更新日を過ぎた場合の再契約期間は更新日より 3 ヶ月となります。3 ヶ月以降は、製品のバージョンアップキットの新規ご購入と保守契約が必要となります。
※. 特別対応では、更新日より平成 24 年 2 月末（最長）までに対象製品の年間保守サポートを更新していただければ、該当年の年間保守サポートが従来通り継続されたものとさせていただきます。
※. 本特別対応期間は、平成 23 年 3 月 23 日現在での期間です。被災状況においては変動することもございます。

これら以外にも地震による影響で、問題が生じた場合も弊社担当までお問合せください。

以上

<本件に関するお問い合わせ窓口>

〒169-0073 東京都新宿区百人町 2-4-8 ステアーズビル 7F

株式会社 シーセット 営業部 矢内（ヤナイ）、柳下（ヤギシタ）

TEL : 03-5338-2725 FAX : 03-5338-2710 Mail : x@3dtascal.com